

Numer sprawy: 1/SKO/2016

**Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym.**

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015r. poz. 2164 ze zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SIWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż termin i godziny składania i otwarcia ofert zostały zmienione. Termin składania ofert: **do dnia 8.11. 2016 r. do godz. 9.00.** Otwarcie ofert nastąpi w **dniu 8.11. 2016 r.** o godz. 9.30.

**Pytanie nr 1:**

1. SIWZ ROZDZ. III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ust. 1.1; ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” ust. 1; ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 1 ust. 1  
Wykonawca wnosi o uzupełnienie przedmiotu zamówienia o odpłatny odbiór korespondencji z siedziby Zamawiającego, która nie jest usługą pocztową.

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający informuje, iż przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi pocztowej, rozumianej jako usługa kompleksowa związana z wysyłaniem i odbieraniem przesyłek pocztowych. Do ww. kompleksowej usługi zamawiający zalicza również usługę dotyczącą odbioru przesyłek z siedzib Zamawiającego i usługę tą Wykonawca winien w kalkulować w cenę ofertową, na podstawie załączonego do SIWZ formularza cenowego.

**Pytanie nr 2:**

2. SIWZ ROZDZ. III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ust. 1.3 pkt. 2)
  1. czy Zamawiający uzna za wystarczające oświadczenie Wykonawcy przekazywane Zamawiającemu raz na kwartał zawierające informację o liczbie osób (doręczycieli) zatrudnionych na umowę o pracę?
  2. Wykonawca wnosi o wykreślenie ostatniego zdania. Wykonawca wyjaśnia, iż spełnienie warunku polegającego na przekazaniu raportu wraz z wystawioną fakturą nie jest możliwe. Oba dokumenty powstają w różnych niepowiązanych ze sobą jednostkach Wykonawcy.

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

ad. 1. Zamawiający nie określa formy raportu, o którym mowa w ust. 1.3 pkt 2 SIWZ, w związku z tym wykonawca może przedstawić go w dowolnej formie np. poprzez oświadczenie, pod warunkiem, że zostaną w nim wskazane wszystkie wymagane przez zamawiającego informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia (doręczycieli).

ad. 2 Zamawiający zmienia zdanie drugie ust. 1.3 pkt 2 SIWZ, które otrzymuje brzmienie: "W ostatnim kwartale Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia ww. raportu wraz z wystawioną fakturą, bądź aby raport został dostarczony do zamawiającego osobno, pod warunkiem dostarczenia go w terminie wcześniejszym niż wpływ faktury"

00



**Pytanie nr 3:**

**3. ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” ust. 3.3**

Wykonawca informuje, że techniczne szczegóły realizacji serwisu [REDAKTOR] Kurier Miejski do 4 godzin – poza granicami administracyjnymi miasta nadania zawarte są w „Wykazie relacji dla przesyłek w serwisie [REDAKTOR] Kurier Miejski do 4 godzin” dostępnym za pośrednictwem strony [www.\[REDAKTOR\].pdf](http://www.[REDAKTOR].pdf)

Natomiast w przypadku przesyłki kurierskiej na dziś, serwis świadczony jest w wyznaczonych relacjach określonych w „Wykazie relacji przesyłek nadanych w serwisie [REDAKTOR] Kurier Krajowy dostępnym za pośrednictwem strony Wykonawcy [www.\[REDAKTOR\]/](http://www.[REDAKTOR]/).

Czy Zamawiający akceptuje warunki realizacji usług kurierskich obowiązujące u Wykonawcy?

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający zaakceptuje warunki realizacji usług kurierskich obowiązujące u Wykonawcy, pod warunkiem że nie będą one sprzeczne w zapisami SIWZ.

**Pytanie nr 4:**

**4. ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” ust. 5; ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 2 ust. 2 pkt 1)**

Wykonawca wnosi o wykreślenie godzin doręczania przesyłek pocztowych. Zamawiający określił zasady świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Zamówieniem powinna być objęta tylko i wyłącznie korespondencja wychodząca od Zamawiającego. Zamawiający niezasadnie postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego (nadawanej przez prywatnych nadawców, jak i przez innych zamawiających) w ściśle określonych godzinach każdego dnia. Należy podkreślić, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego jest konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, gdzie doręczenie przesyłki w ściśle określonym terminie np. D + 5 może być jednym ze zobowiązań wykonawcy, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Ponieważ przesyłki adresowane do Zamawiającego niejednokrotnie będą nadawane jako usługa powszechna, żądanie Zamawiającego doręczania przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczenia korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczenia zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie. Wobec powyższego określenie konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego stanowi naruszenie przepisów Pzp. Należy odróżnić obiektywną potrzebę od wygody Zamawiającego. Jak jest bowiem uzasadnienie, aby w danej jednostce Zamawiającego korespondencja przychodząca była przynoszona dokładnie między godz. 8.00 a 10.00? Jaka potrzeba Zamawiającego zostanie niezaspokojona, jeśli korespondencja zostanie przyniesiona np. o godz. 12:30? Kwestionowany wymóg przesadnie ingeruje w działalność operacyjną, logistyczną Wykonawcy, narażając go na straty i w ten sposób obniżając jego możliwości konkurencyjne z innymi wykonawcami. Bezspornym oczywiście jest, że to Zamawiający pozostaje gospodarzem postępowania i opisuje przedmiot zamówienia z uwzględnieniem swoich potrzeb, niemniej należy zauważyć, iż swoboda precyzowania wymagań Zamawiającego doznaje ograniczeń, w ten sposób, iż muszą mieć one uzasadnienie pozwalające na



zrównoważenie ograniczenia konkurencji, a dokonany opis nie może naruszać konkurencji ani równego traktowania wykonawców. Potwierdza to orzecznictwo KIO:

- Obowiązkiem zamawiającego jest określenie postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego tak, aby cel zamówienia publicznego tj. zaspokojenie określonych potrzeb publicznych został osiągnięty. W swoim działaniu nie może jednak korzystać z prawa absolutnego, oderwanego od przedmiotu zamówienia, sytuacji wykonawcy oraz ciążących na nim obowiązków jako drugiej strony stosunku zobowiązaniowego z wykonawcą. (wyrok KIO z dnia 18 maja 2015 r., sygn. akt KIO 897/15)
- Uzasadnione potrzeby zamawiającego są istotne do wykazania w przypadku zarzutów do opisu przedmiotu zamówienia stawianych przez wykonawców jedynie w sytuacji, gdy zamawiający dokonywałby takiego opisu przedmiotu zamówienia, który prowadziłby w pewnym zakresie do ograniczenia z rynku danego zakresu zamówień określonych wykonawców poprzez konkretny opis przedmiotu zamówienia. (wyrok KIO z dnia 23 kwietnia 2015 r., sygn. akt KIO 719/15)
- Naruszenie art. 29 ust. 2 p.z.p. może polegać na dookreśleniu opisu przedmiotu zamówienia w taki sposób, który nie znajduje uzasadnienia ani w technicznym ani w funkcjonalnym uregulowaniu potrzeb zamawiającego. Zamawiający nie może bowiem wymagać od wykonawców takich właściwości przedmiotu zamówienia, które nie mają znaczenia dla spełnienia celu, któremu ma służyć przedmiot zamówienia, a które powodują lub wręcz eliminują konkurencję na rynku. (wyrok KIO z dnia 26 stycznia 2015 r., sygn. akt KIO 56/15)

Należy też podkreślić, że inny operator pocztowy będzie mógł wciąż doręczać przesyłki zgodnie ze swoimi zasadami, niekoniecznie w godzinach przewidzianych w SIWZ, co dyskryminuje wykonawcę, z którym Zamawiający zawrze umowę. Ograniczenie konkurencji należy oceniać przez pryzmat rynku właściwego – operatorów pocztowych świadczących usługi odpowiadające przedmiotowi zamówienia istnieje na rynku ograniczona ilość. Ten aspekt potwierdza również pierwszą tezę, że doręczanie korespondencji przychodzącej do Zamawiającego nie powinno być przedmiotem niniejszego postępowania. Za pomocą zapisów SIWZ w tym postępowaniu, ze względu na mnogość operatorów pocztowych, a tym bardziej firm kurierskich, Zamawiający nie jest w stanie uzyskać efektu polegającego na tym, że cała korespondencja i przesyłki przychodzące do niego, są mu doręczane każdego dnia w ściśle określonych godzinach. Każde ponadstandardowe wymaganie dotyczące godzin doręczenia korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne na całym terenie. Wobec powyższego postanowienie w zakresie konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego stanowi naruszenie przepisów Pzp. Zamawiający uniemożliwia ubieganie się o udzielenie zamówienia wykonawcom, zdolnym do realizacji niniejszego zamówienia, w tym Wykonawcy, w sposób nieuzasadniony. Żądanie Zamawiającego jest nadmierne i niepotrzebne, a przy tym rażąco narusza zasady uczciwej konkurencji, gdyż eliminuje z udziału w postępowaniu tych wykonawców, którzy są w stanie należycie wykonać usługę. Doprecyzowanie ww. godzin mogłoby zostać określone w ramach wzajemnych ustaleń stron na etapie podpisywania umowy lub po jej podpisaniu, co pozwoliłoby wybranemu wykonawcy wskazać realne godziny doręczenia korespondencji przychodzącej, które u każdego operatora mogą być inne.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Zamawiający nie wyraża zgody na ww. zmianę w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 5:**

##### **5. ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” ust. 12**

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu poprzez dodanie przez Zamawiającego wyrażenia o następującej treści: „W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym, a w przypadku braku możliwości usunięcia niezgodności Zamawiający wycofa przesyłkę przeznaczoną do nadania”.



Dodaje się do ust. 12 załącznika nr 1 do SIWZ następujący zapis:

"W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym, a w przypadku braku możliwości usunięcia niezgodności Zamawiający wycofa przesyłkę przeznaczoną do nadania".

Tym samym ulega zmianie w tym zakresie załącznik nr 5 do SIWZ „Istotne postanowienia umowy” § 2 ust. 11 pkt 2) oraz § 5 ust. 16.

**Pytanie nr 6:**

6. ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” ust. 23; ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 8 ust. 7

Wykonawca prosi, aby ostatecznemu zdaniu nadać brzmienie: „Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od daty wystawienia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

**Odpowiedź na pytanie nr 6:**

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji treści SIWZ dotyczącej zmiany terminu płatności.

**Pytanie nr 7:**

7. ZAŁĄCZNIK NR 4a DO SIWZ „FORMULARZ CENOWY”

1) tabela nr 16 Zwroty nieodebranych paczek w obrocie zagranicznym

Wykonawca w celu dokonania właściwej wyceny prosi o wskazanie kraju, z którego Zamawiający spodziewa się otrzymać zwrot paczki w obrocie zagranicznym

2) tabela nr 24 Przesyłka kurierska krajowa

Wykonawca w celu dokonania właściwej wyceny prosi o doprecyzowanie, czy wskazany w tabeli rodzaj przesyłek dotyczy przesyłek kurierskich w obrocie krajowym w serwisie „na dziś”, czy na „jutro”?

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**

ad. 1 Zamawiający nie jest w stanie określić do jakiej strefy lub kraju w ciągu roku będą trafiać poszczególne rodzaje przesyłek (a tym samym ewentualne zwroty)

ad. 2 Zamawiający informuje, że tabela nr 24 Przesyłka kurierska krajowa wskazana w załączniku nr 4a do SIWZ dotyczy przesyłek kurierskich w obrocie krajowym "na jutro".

**Pytanie nr 8:**

8. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 1 ust. 5

Wykonawca prosi o doprecyzowanie wymogu poprzez wskazanie jaki procent doręczycieli spośród ogółu doręczycieli ma być zatrudnionych na umowę o pracę?

**Odpowiedź pytanie nr 8:**

Na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp **Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę** w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks Pracy (Dz.U. z 2014r. poz. 1502 z późn. zm.) lub odpowiadające mu formy zatrudnienia określone w przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego **osób wykonujących działalność operacyjną (doręczycieli)**.

Przez **działalność operacyjną osób realizujących przedmiotowe zamówienie Zamawiający rozumie działalność Wykonawcy** związaną z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek pocztowych w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.

**Pytanie nr 9:**

9. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 2 pkt 1) – jak w pyt. 4

**Odpowiedź na pytanie nr 9:**

Jak w odpowiedzi na pytanie nr 8.

**Pytanie nr 10:**

10. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 2 pkt 2)

Wykonawca wnosi o ustalenie przedziału godzinowego odbioru korespondencji na 9.00-11.00 z uwagi na brak możliwości dokonania zmian logistyczno-organizacyjnych (patrz pyt. 11).

**Odpowiedź na pytanie nr 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę godzin odbioru korespondencji.

**Pytanie nr 11:**

11. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 2 ust. 3

Wykonawca informuje, że realizacja usługi „odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego” jest wynikiem procesu technologicznego wypracowanego między Wykonawcą a Zamawiającym, którzy ustalają wspólnie dni i przedział czasowy odbioru uwzględniając możliwości techniczne i operacyjne jednostki Wykonawcy realizującej usługę. Tak więc zmiana godzin odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego nie może następować wyłącznie z powodu zmiany oczekiwań Zamawiającego.

Wykonawca zwraca uwagę, że każda zmiana wymagań po stronie Zamawiającego powoduje konieczność zmian logistyczno-organizacyjnych u Wykonawcy, co niejednokrotnie może być niemożliwe.

Wykonawca prosi o akceptację warunków realizacji usługi określonych w Regulaminie świadczenia usługi Wykonawcy i uznanie zmiany terminów za kwestię podlegającą negocjacji, a nie jednostronnemu narzuceniu przez Zamawiającego.

Wykonawca wnosi również o wykreślenie z zapisu wyrażenia „dostarczenia”.

**Odpowiedź na pytanie 11:**

Zamawiający zmienia brzmienie § 2 ust 3 Istotnych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 5 do SIWZ na następujące:

" Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany godzin dostarczenia i odbioru przesyłek, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2) – za zgodą Wykonawcy"

**Pytanie nr 12:**

12. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 2 ust. 11 pkt 2) oraz § 5 ust. 16

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu poprzez dodanie przez Zamawiającego wyrażenia o następującej treści: „W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym, a w przypadku braku możliwości usunięcia niezgodności Zamawiający wycofa przesyłkę przeznaczoną do nadania”.

**Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Odpowiedź jak w odpowiedzi na pytanie nr 5.

**Pytanie nr 13:**

13. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 5

1) Wykonawca wnosi o uporządkowanie numeracji poszczególnych ustępów.

2) Zamawiający w ust. 3 wskazuje przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym, których nie wymienia w załączniku nr 1 do SIWZ „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” ust. 2, ani w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 4a do SIWZ. W związku z tym Wykonawca prosi o wykreślenie zapisu.



### Odpowiedź na pytanie nr 13:

ad. 1 zamawiający uporządkował numerację poszczególnych ustępów i tym samym § 5 Istotnych warunków zamówienia otrzymuje numerację:

#### § 5

1. Zamawiający zobowiązany jest do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO) oraz umieszczenia na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku/pieczątki określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza nadawanie przesyłek wymaganych zachowania terminu w dacie nadania, doręczanych w przypadkach przewidzianych w trybie KPA, KPC, KPK lub Ordynacji podatkowej przez posłańca. Wykonawca będzie tylko pośrednikiem między Zamawiającym a operatorem wyznaczonym, nadanie przesyłek nastąpi w imieniu i na rzecz Zamawiającego, Wykonawca nie zmieni jednak danych Zamawiającego na kopercie, tj. Zamawiający każdorazowo będzie figurował jako nadawca przesyłki. Wykonawca musi wszystkie koszty w kalkulować w cenę oferty. Zamawiający nie poniesienie dodatkowych kosztów z tego tytułu.
3. Zamawiający dopuszcza sporządzenie wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego. Przesyłki te mogą być ewentualnie oznaczone w określony sposób.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość nanoszenia innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, o ile nie będą one zakrywać nadruku adresu firmowego Zamawiającego oraz nie będą naruszać innych wymagań wskazanych w SIWZ.
5. W przypadku przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym, nalepka adresowa posiadać będzie nazwę lub imię i nazwisko, dokładny adres nadawcy i adresata, w języku polskim.
- ~~6. W przypadku przesyłki kurierskiej w obrocie zagranicznym, na nalepce adresowej Zamawiający zobowiązany jest podać imię i nazwisko lub pełną nazwę adresata, drukowanymi literami nazwę miejscowości uzupełnioną nazwą kraju przeznaczenia oraz odpowiednim numerem kodu pocztowego lub numerem obszaru doręczenia. Wskazane jest podanie numeru telefonu adresata. Ponadto Zamawiający zobowiązany jest do podania dokładnej nazwy i adresu nadawcy i ewentualnie numeru telefonu nadawcy.~~
6. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie uniemożliwiające dostęp do zawartości oraz uszkodzenia przesyłki w czasie przemieszczania.
7. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego telefonicznie pod numerem linii firmowej, wskazanej przez Wykonawcę. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej, potwierdzony odciskiem datownika pocztowego i podpisem pracownika Wykonawcy. Dowód nadania może być także w postaci elektronicznej książki nadawczej. Zamawiający dopuszcza nadawanie przesyłek kurierskich w firmowych kopertach Wykonawcy.
8. Zamawiający zobowiązany jest do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek. Zestawienia dla przesyłek nie dotyczą przesyłek kurierskich.
9. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, tj.:
  - 1) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
  - 2) dla przesyłek zwykłych – zestawienie ilościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
10. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie uniemożliwiające dostęp do zawartości oraz uszkodzenia przesyłki w czasie przemieszczania.
11. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem umowy następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego pod warunkiem prawidłowego ich przygotowania.
12. Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego potwierdzenie odbioru przesyłki (ZPO) przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
13. W przypadku nieobecności adresata przesyłki rejestrowanej (odpowiednio oznaczonej przez Zamawiającego) przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata



wynosi 7 dni, licząc od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia (awizo); w przypadku niepodjęcia przesyłki w tym terminie, przesyłka jest awizowana powtórnie poprzez pozostawienie drugiego zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty pierwszego zawiadomienia. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata (zgodnie z art. 150 Ordynacji podatkowej bądź art. 44 Kodeksu postępowania administracyjnego). Zamawiający dopuszcza możliwość nie umieszczania niniejszego zapisu do treści umowy, pod warunkiem iż w przypadku wyboru operatora publicznego w umowie zostanie określone, iż uregulowania przedmiotowej kwestii wynika z przepisów obowiązujących operatora publicznego.

ad. 2 Zamawiający wykreśla ust. 6 (dawniej ust. 3) § 5 Istotnych warunków zamówienia stanowiący załącznik nr 5 do SIWZ

**Pytanie nr 14:**

14. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 6 ust. 1 pkt 3)

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu poprzez dodanie wyrażenia o treści: „oraz oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę zgodnie z wzorem przekazanym przez Wykonawcę”

**Odpowiedź na pytanie nr 14:**

Zamawiający dokonuje zmiany § 6 ust. 1 pkt 3) Istotnych warunków zamówienia stanowiący załącznik nr 5 do SIWZ poprzez dodanie wyrażenia o treści: „oraz oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę zgodnie z wzorem przekazanym przez Wykonawcę”

**Pytanie nr 15:**

15. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 8

Wykonawca wnosi o:

- 1) uporządkowanie numeracji poszczególnych ustępów.
- 2) w ust. 7 zastąpienie wyrażenia „od otrzymania przez Zamawiającego” wyrażeniem „od wystawienia przez Wykonawcę”.
- 3) w ust. 13 (ostatnim) Wykonawca wnosi o wykreślenie wyrażenia „zwrotów nieodebranych przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym”.

Ponadto Wykonawca prosi o doprecyzowanie ust. 3 poprzez wskazanie granicy zmniejszenia ilości przedmiotu zamówienia (np. max 20%), aby Wykonawca mógł oszacować ofertę.

**Odpowiedź na pytanie nr 15:**

Ad. 1 porządkuje się numerację § 8, tj:

**§ 8**

1. łączna wartość przedmiotu umowy na dzień zawarcia umowy wg ilości planowanych wynosi **brutto** ..... **złotych** i jest jednocześnie maksymalnym wynagrodzeniem, jakie Wykonawca może otrzymać na podstawie niniejszej umowy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę ilości w poszczególnych pozycjach wskazanych w formularzu cenowym pod warunkiem, że maksymalna wartość umowy nie przekroczy ceny brutto wskazanej w § 8 ust. 1 umowy. W przypadku nadania przez Zamawiającego większej ilości przesyłek z danej kategorii, usługi te będą rozliczane wg cen jednostkowych wynikających z formularza cenowego dla tej zwiększonej kategorii.
3. Zamawiający dopuszcza zmniejszenie ilości przedmiotu zamówienia, o którym mowa w formularzu cenowym jednakże nie uprawnia to Wykonawcy do dochodzenia od Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń, w szczególności różnicy pomiędzy kwotą wynagrodzenia, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy a kwotą faktycznie należną zgodnie z fakturami.
4. W trakcie realizacji zamówienia rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości przesyłek i zwrotów i wg cen jednostkowych brutto określonych przez Wykonawcę w formularzu cenowym stanowiącym integralną część oferty Wykonawcy (załącznik nr 2 do umowy).
5. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn ilości usług zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym, tj. miesiącu kalendarzowym oraz opłat określonych w formularzu cenowym. Liczba ta będzie potwierdzona co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych.



6. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu umowy będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym.
7. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. Przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów została wskazana w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 4a do SIWZ. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu cenowym. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie ilości przesyłek określonej w formularzu cenowym.
9. Zamawiający oświadcza, że wartość zobowiązań Zamawiającego na rzecz Wykonawcy wynikająca z realizacji usług będących przedmiotem umowy nie może przekraczać łącznie kwoty .....zł brutto (słownie: .....zł), zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
10. ~~Cenę zwrotów paczek w obrocie zagranicznym zwrotów nieodebranych przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym oblicza się na podstawie danego kursu SDR oraz w zależności od kraju z którego pochodzi zwrot.~~

**Ad. 2.** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w ust. 7

**Ad. 3** Wykreśla się ust. 10 (przed zmianą numeracji ust. 13 (ostatni)

**Ad. 4** Zamawiający nie spodziewa się zmniejszenia ilości przedmiotu zamówienia nawet o 10%. Ilości zostały oszacowane na podstawie wielkości wysyłek tegorocznych z uwzględnieniem potrzeb zamawiającego na rok przyszły. Nie mniej nie jest możliwe określenie przez zamawiającego maksymalnej ilości, o którą może zmniejszyć się zamówienie.

**Pytanie nr 16:**

16. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 10 ust. 1

Zdaniem wykonawcy żądanie kary w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia jest bezzasadne i daje zamawiającemu możliwość nałożenia na Wykonawcę takiej kary np. po upływie 10 miesięcy niezakończonej realizacji zadań. Dlatego Wykonawca uważa, że kara umowna powinna być powiązana z wartością niewykonanej części zadania, a nie z całkowitym maksymalnym wynagrodzeniem.

**Odpowiedź na pytanie nr 16:**

*Zamawiający zmienia § 10 ust. 1 załącznika nr 5 do SIWZ - Istotnych postanowień umowy i nadaje brzmienie:*

*„W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 pomniejszonego o łączne wynagrodzenie brutto należne za wykonaną bez zastrzeżeń część umowy’*

**Pytanie nr 17:**

17. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 10 ust. 2 lit a

1) Czy Zamawiający zaakceptuje Regulamin świadczenia usługi odbioru korespondencji Wykonawcy regulujący m.in. odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi?

2) Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby zmniejszyć karę umowną ze 100 zł do 10 zł za każde przekroczenie pow. 15 min godzin określonych w § 2 ust. 2 pkt 2, z wyłączeniem przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności:

- działania siły wyższej, oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi odbioru korespondencji w całości lub w jakiegokolwiek części, do których zalicza się zwłaszcza: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działania innych sił przyrody,

- nadzwyczajnych okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostających poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru korespondencji”.

3) Wykonawca zwraca ponownie uwagę na problem poruszony w pyt. nr 4 i wnosi o całkowitą rezygnację z naliczania kar umownych z tytułu niedotrzymywania godzin doręczania korespondencji (§ 2 ust. 2 pkt 1).



**Odpowiedź na pytanie nr 17:**

ad. 1 Zamawiający zaakceptuje Regulamin świadczenia usługi odbioru korespondencji Wykonawcy regulujący m.in. odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, pod warunkiem że nie będzie sprzeczny z warunkami wskazanymi w SIWZ.

Ad. 2 Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kar umownych.

Ad. 3 Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kar umownych.

**Pytanie nr 18:**

18. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 10 ust. 2 lit. b

Wykonawca wyjaśnia, że zarówno pierwsze jak i drugie zawiadomienie o nadejściu przesyłki (awizo) nie jest przesyłką rejestrowaną i nie wymaga pokwitowania otrzymania go przez adresata. Jednocześnie na ich wystawienie wskazują wyłącznie adnotacje na samej przesyłce, dokumentacji oddawczej, systemach informatycznych Wykonawcy i oczywiście informacja pozyskana od adresata przesyłki, który się po nią zgłosił do jednostki Wykonawcy. Nie można jednak wykluczyć, że adresat świadomie nie podejmie awizowanej przesyłki twierdząc, że nie otrzymał stosownej informacji lub też nie ma świadomości o nadejściu przesyłki, bo awizo zostało wyjęte ze skrzynki lub zostało wręczone innemu członkowi rodziny, czy osobie wspólnie zamieszkującej z adresatem. W takiej sytuacji Zamawiający miałby możliwość nieuzasadnionego naliczenia kary umownej, na co Wykonawca nie wyraża zgody.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o rezygnację z naliczania kary umownej z tego tytułu, względnie zmniejszenie kary ze 100 zł do 10 zł .

**Odpowiedź na pytanie nr 18:**

Zamawiający zgadza się i tym samym wykreśla zapis w ZAŁĄCZNIKU NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY”, w § 10 ust.2 lit. b

**Pytanie nr 19:**

19. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 10 ust. 2 lit. c

Wykonawca wnosi o zmniejszenie kary umownej ze 100 zł do 10 zł z zastrzeżeniem, że nie może być ona naliczana w przypadku:

- działania siły wyższej, oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi odbioru korespondencji w całości lub w jakiegokolwiek części, do których zalicza się zwłaszcza: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody,

- nadzwyczajnych okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostających poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru korespondencji”

**Odpowiedź na pytanie nr 19:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zapisy wskazane w pytaniu.

**Pytanie nr 20:**

20. ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 10 ust. 2 lit. d

Zdaniem Wykonawcy żądana kara umowna jest rażąco wysoka i całkowicie nieadekwatna do ewentualnego zdarzenia. W przekonaniu Wykonawcy brak raportu nie świadczy o braku spełnienia warunku posiadania odpowiedniej ilości osób niezbędnych do realizacji zamówienia.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu bądź zmniejszenie wysokości kary z 1000 zł do 10 zł.



**Odpowiedź na pytanie nr 20:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wyżej wskazanych zapisów.

**Pytanie nr 21:**

21. SIWZ ROZDZ. XIV „OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFET” ust. 2 pkt 2.2; ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SIWZ „FORMULARZ OFERTOWY” lit. C ust. 1; ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ „ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY” § 2 ust. 6

Wykonawca wnosi o zmianę przedziału czasowego dodatkowego odbioru na następujący:

„od 11.00 do 15.00 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w ciągu maksymalnie 120 minut od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego”.

**Odpowiedź na pytanie nr 21:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę przedziału czasowego dodatkowego odbioru.

P R E Z E S  
Samorządowego Kolegium Odwoławczego  
w Gdańsku

*dr Mikołaj Pułło*